



# VIP

Общество  
с ограниченной ответственностью  
«Тринити»

## ИНФОРМАЦИЯ О КОРПОРАТИВНЫХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТАХ

### 1. Общие сведения

Пластиковая карта является средством идентификации Покупателя, защищенным от подделки, а также средством учета выполнения обязательств. Пластиковая карта является собственностью Покупателя и представляет собой пластину прямоугольной формы с изображением логотипа ООО «Тринити», имеющая уникальный номер и встроенный радиомодуль, в память которого записывается информация, используемая при расчетах. Пластиковая карта обладает исключительной надежностью, по данным испытаний фирмы-изготовителя. При соблюдении правил хранения и эксплуатации средний срок службы карты при нормальной нагрузке составляет около пяти лет. Для достижения максимального срока службы Покупатель обязан соблюдать следующие нормы хранения и обращения с картой:

- температура хранения: минус 20 - плюс 55 градусов Цельсия;
- рабочая температура: 0 - плюс 50 градусов Цельсия;
- перекручивание и изгиб не более 30 градусов в обе стороны;
- Необходимо избегать воздействия на карту активной среды (кислоты, растворители, бензины и т.п.).

### 2. Типы и варианты использования карт

Покупателю предлагается два исключаящих друг друга возможных варианта использования пластиковых карт:

- Карта с абсолютным денежным лимитом представляет из себя аналог денежного кошелька, деньги из которого можно тратить пока кошелек не окажется пуст. Для того, чтобы наполнить кошелек деньгами необходимо периодически привозить карты в офис Поставщика. Данный тип карты наиболее подходит для физических лиц и организаций-Покупателей с небольшим количеством единиц транспорта. Денежный остаток на карте можно узнать у любого оператора ТРК на АЗС.
- Карта с литровым лимитом:

Карта с суточным денежным или литровым лимитом дает доверенному лицу Покупателя право на приобретение в течение суток моторного топлива в пределах оговоренной денежной суммы или литровом лимите. Такие карты не нужно привозить в офис Поставщика на пополнение, они удобны для организаций-Покупателей со средним и большим парком транспортных средств, а также Покупателей, территориально удаленных от офиса Поставщика. Карты с суточным лимитом позволяют Покупателю более эффективно использовать свои финансовые ресурсы.

Карта с месячным денежным или литровым лимитом - дает доверенному лицу Покупателя право на приобретение в течение месяца моторного топлива в пределах оговоренной денежной суммы или литровом лимите. Такие карты не нужно привозить в офис Поставщика на пополнение, они удобны для организаций-Покупателей со средним и большим парком транспортных средств, а также Покупателей, территориально удаленных от офиса Поставщика.

Карты с месячным лимитом позволяют Покупателю более эффективно использовать свои финансовые ресурсы. При установлении литрового лимита (суточного или месячного), списание денежных средств происходит с индивидуального счета Покупателя в целом - из общей суммы предоплаты организацией, при этом при использовании указанных карт списание денежных средств происходит исходя из количества выбранных литров умноженных на цену, действующую на АЗС в момент заправки.

При установлении денежного лимита (суточного или месячного), списание денежных средств происходит с денежного кошелька, установленного для конкретной пластиковой карты и фиксируется непосредственно в пластиковой карте Покупателя.

### *3. Оформление и выдача пластиковых карт*

Активация пластиковых карт производится после заключения договора на Поставку и уплаты Покупателем первого авансового платежа. Активация карт производится на основании заявки, утвержденной уполномоченными лицами Покупателя. Выдача пластиковых карт производится в офисе Поставщика по обслуживанию пластиковых карт, расположенного на шоссе Кузнецкое 37, при предъявлении представителем Покупателя доверенности стандартного образца и паспорта.

### *4. Заправка на АЗС по пластиковой карте*

Моторное топливо на АЗС Поставщика передается доверенному лицу Покупателя при предъявлении последней пластиковой карты. Конкретный вид моторного топлива или марки топлива по видам определяются Покупателем исходя из своих потребностей и типа карты. Доверенным лицом Покупателя контролируется правильность выдачи Поставщиком моторного топлива по количеству и его стоимость на основании чека торгового терминала и показателя индикаторного табло ТРК.

После завершения расчетов и возврата представителю Покупателя пластиковой карты, последний по номеру карты должен убедиться, что ему была возвращена именно его карта.

В момент заправки по карте могут возникнуть следующие ситуации:

- «Карта находится в черном списке» - операции по предъявленной карте запрещены. Необходимо позвонить в офис Продавца и выяснить причину.
- «Срок действия карты истек» - закончился срок действия карты. Необходимо продлить срок действия (невыбранная сумма денег или суточный лимит по-прежнему хранится на карте и может быть использован после продления срока действия карты).
- «Суточный лимит исчерпан» - это означает, что выбран суточный лимит денег, оговоренный в заявке на оформление и выдачу пластиковых карт. В 00 часов 01 минуту следующих суток можно снова заправить свой автомобиль.

- «Мало денег на карте» - это означает, что стоимость запрошенного количества топлива не соответствует фактическому денежному остатку, находящемуся на карте. В этом случае нужно уточнить остаток топлива у кассира АЗС, либо запросить меньшее количество моторного топлива.

#### *5. Потеря, кража карты*

Пластиковые карты, предлагаемые Поставщиком, невозможно подделать, поэтому Покупатель надежно защищен от действий злоумышленников-фальсификаторов. Единственная возможность, когда Покупатель может понести экономические потери, связана с утратой карты (потерей, кражей). В таких случаях Покупатель должен в письменном виде, срочно известить Поставщика с указанием номера утраченной карты.

#### *6. Справочная информация*

Любую дополнительную информацию по использованию пластиковых карт вы можете получить в центре обслуживания корпоративных клиентов по телефонам: **(3843) 34-10-04, (3843) 34-07-75** или **8-961-717-8407, 8-960-929-5256**.

